



## PEDIDO DE ADESAO AO BPC NET/PARTICULARES

**Nº CONTRATO**

--	--	--	--	--	--

## BALCÃO

**CLIENTE**

DATE	TIME	LOCATION	ACTIVITY	REMARKS

## CONTA

--	--	--

## DATA

## INFORMAÇÕES PESSOAIS

Nome

E-mail

**Telefono**

BANCO

Declaro serem verdadeiras as informações prestadas, tomo conhecimento e aceito as Condições Gerais de Utilização do BPC NET. Autorizo o débito de todas as despesas inerentes a utilização dos serviços do BPC NET. Declaro, igualmente, consentir o tratamento informático pelo BPC de todos os dados pessoais constantes no presente pedido de adesão, mediante sua inclusão na base de dados do Banco. O BPC assegura aos titulares dos dados pessoais os direitos de acesso, correção, supressão, sempre que legitimamente o solicitem.

**Assinatura do Cliente (conforme B.I.)**

Assinatura da Gerência

i) O Conferente deverá assegurar o correcto preenchimento do presente impresso e conferir a assinatura do Cliente.

## Envelope de Segurança e Cartão Matriz

**Número Envelope de Segurança:**

**Número Envelope Cartão Matriz:**

i) Campo a ser preenchido pelo Banco

## CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO DO BPC

Entre o Banco de Poupança e Crédito S.A.R.L, com Sede no Largo Saydi Mingas, na cidade de Luanda, com n.º de Identificação Fiscal 5410000552, matriculada na competente Conservatória do Registo Comercial de Luanda sob os números 2129, doravante designado abreviadamente Banco e, o Cliente supra identificado que o subscreve, doravante designado abreviadamente por Cliente.

**CONSIDERANDO QUE:**

(i) O Cliente é Titular de uma Conta D.O. junto do Banco;

(ii) O Banco pretende disponibilizar aos seus Clientes um serviço que consiste na possibilidade de manter relações com o Banco por via Internet e por outras formas de acesso remoto que venham a ser criadas, para que os Clientes possam:

- Aceder a informação sobre produtos e serviços do Banco;
- Obter informações e realizar operações bancárias sobre Contas de que o Cliente seja Titular;
- Transmitir instruções de cancelamento a todo o Serviço ou individualmente a algum tipo de acesso.

As partes celebram o presente Contrato, que se rege pelas disposições seguintes e subsidiariamente, pelas "Condições Gerais do Contrato de Abertura de Conta".

## 1. Noções

Para efeito do presente Contrato a palavra:

a) **SERVIÇO** – Significa que o BANCO prestará ao CLIENTE, nos termos deste contrato, o serviço de *Internet Banking* para pessoas singulares, por meio do sistema denominado BPC NET PARTICULARES, com a possibilidade conferida ao Cliente de manter relações com o Banco através do acesso a canais remotos, possibilitando-lhe por este meio o acesso a informações sobre produtos e serviços do Banco, bem como a realização de ordens de transferência, compra, venda, subscrição ou resgate sobre os produtos ou serviços disponibilizados;

b) **CANAIS REMOTOS** – Significa o acesso ao serviço por via Internet, ou outras formas de acesso remoto que venham a ser definidas pelo Banco;

c) **NÚMERO DE ADESAO** – Compreende um número de identificação do Cliente, constituído por dez (10) dígitos, único, pessoal e intransmissível, que lhe permite aceder ao Serviço;

d) **CÓDIGO SECRETO** – Compreende um número secreto, único, pessoal e intransmissível, definido pelo Banco no momento da Adesão ao serviço e alterado obrigatoriamente pelo Cliente após o primeiro acesso ao Serviço;

e) **CHAVE DE CONFIRMAÇÃO** – Compreende um elemento de identificação, secreto, pessoal e intransmissível, emitido pelo Banco e passível de alteração pelo Cliente sobre a forma de um conjunto de dez (10) caracteres alfanuméricos que são exigidos ao Cliente para a realização de determinadas transacções a efectuar através do serviço.

## **2. Objecto**

Em resultado da celebração do presente contrato, o Cliente passa a poder aceder através do Serviço a todas as Contas de que seja Titular único ou solidário e sem condições particulares de movimentação.

## **3. Condições de utilização do Serviço**

3.1. O Cliente poderá em qualquer altura alterar as Contas a que tem acesso bem como a natureza das operações a que pretende ter acesso através do Serviço.

3.2. O Cliente autoriza o banco a preencher e validar todos os documentos necessários à efectiva realização e liquidação das operações dadas através do Serviço.

3.3. Independentemente de outras regras que sejam definidas no futuro, a identificação do Cliente para acesso ao Serviço processa-se através da indicação pelo mesmo de um Número de Adesão, bem como de um Código Secreto definido pelo Banco no momento da Adesão e alterado obrigatoriamente pelo Cliente após o primeiro acesso efectuado através do Serviço.

3.4. O Banco pode, ainda, a todo o tempo, condicionar a realização de operações através do serviço à indicação pelo Cliente de dados constantes de uma chave (Chave de Confirmação) especialmente concebida para o efeito, que lhe será enviada pelo Banco.

3.5. O Banco poderá, ainda:

3.5.1) Não executar ordens quando não sejam facultados correctamente os dados de validação do Cliente;

3.5.2) Não executar ordens quando existam dúvidas razoáveis sobre a identidade da pessoa que está a transmitir a ordem;

3.5.3) Não executar ordens após um número de tentativas de acesso falhadas a definir pelo Banco;

3.5.3.1) Requerer ao Titular que no caso de movimentos de elevado valor as ordens sejam dadas por escrito.

3.5.4) Impedir ou introduzir limitações à realização de determinado tipo de operações através do Serviço, sempre que tal seja imposto ou

recomendado em virtude da aplicação das disposições legais vigentes no território ou Estado de residência/nacionalidade do Cliente.

## **4. Suspensão do Serviço**

4.1. O Banco reserva-se o direito de suspender ou fazer cessar o acesso ao Serviço sempre que razões de segurança o justifiquem.

4.2. Ainda por razões de segurança, o Banco pode suspender o acesso ao Serviço global ou parcialmente, caso o Cliente não utilize até 45 dias após a adesão.

4.3. Caso o acesso ao Serviço seja suspenso nos termos do disposto no número anterior, o Cliente poderá solicitar a sua activação mediante pedido dirigido ao Banco.

## **5. Confidencialidade**

5.1. O Banco compromete-se a manter sob rigorosa confidencialidade os Códigos Secretos e a informação constante da Chave de Confirmação atribuídos ao Cliente.

5.2. O Cliente obriga-se a guardar sob segredo o seu Código Secreto e, bem assim, prevenir o seu uso abusivo por parte de terceiros.

5.3. O Cliente é responsável e suportará todos os prejuízos resultantes de uma utilização abusiva do Serviço por terceiros.

## **6. Responsabilidade**

O Banco não será, em caso algum, responsável pelos prejuízos derivados de erros de transmissão, deficiências técnicas, interferências ou desconexões ocorridas.

## **7. Custos**

Independentemente dos custos associados aos meios de comunicação utilizados, o Banco poderá estabelecer um preço pelo Serviço, de acordo com o preçário em vigor no banco.

## **8. Confirmação de transacções**

8.1. A realização de operações através do Serviço é confirmada pelo Banco através do extracto de conta.

8.2. O Cliente poderá solicitar um comprovativo específico para uma transacção, reservando-se o Banco o direito de cobrar uma comissão de acordo com o preçário em vigor.

## **9. Autorizações**

O Cliente autoriza de forma irrevogável o Banco a, sempre que este o considere necessário:

a) Utilizar os registos informáticos como meio de prova para qualquer procedimento judicial que venha a existir directa ou indirectamente entre as partes, podendo o Cliente solicitar ao Banco que lhe forneça cópia ou transcrição escrita do conteúdo das conversações que se tiverem realizado entre ambos;

b) Não executar ordens quando não sejam facultados correctamente os dados de validação do Cliente;

## DATA